

## Leistungsbeschreibung

### Zusätzlicher Speicher

Leistungsbeschreibung vom 16.7.2020  
 Ansprechpartner: Heimon Hinze, Lutz Netik

#### Positionierung

Zusätzlicher Datenspeicher erweitert die für den AG bereitgestellte Speicherkapazität im Netik Rechenzentrum.

Voraussetzungen	Einer oder mehrere Services, für die der AG Speicherkapazität im Netik RZ bereitstellt: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Enterprise Service oder Enterprise Desktop (Enterprise File Storage)</li> <li>– MS SQL Service</li> <li>– Exchange oder TOBIT Service</li> <li>– Citrix Endpoint Management (Sharefile Storage)</li> <li>– E-Mail Archivierung (MailStore Storage)</li> </ul>
Alternativen	Speicher in der Microsoft Cloud: Sharepoint Online oder OneDrive for Business

#### Servicebeschreibung

Zusätzliche Speicher (Tier2 – Standardspeicher)
Zusätzlicher Premium Speicher (Tier1)
Zusätzlicher Archiv Speicher (Tier3)

#### Datenspeicher im Netik Rechenzentrum

Der Datenspeicher verfügt über ein 3-Tier-Modell mit folgender Speicherzuordnung:

**Tier 1** = Premium Datenspeicher für alle Produktivdaten ist ein PURE SAN (Storage Area Network). Ein SAN ist eine moderne, serverneutrale, hochverfügbare, hochflexible Speicherstruktur, die mit Enterprise Flash Arrays (SSD) und einem spezialisierten Storage-Betriebssystem ausgerüstet ist.

Wie auch bei der MSA (Tier 2) wird ein Ausfall einzelner Komponenten vom System selbst kompensiert. Erweiterung oder Rekonfiguration nach Bedarf erfolgen ohne Störung im Betrieb.

Tier 1 Speicher ist der Standardspeicher im Rechenzentrum.

**Tier 2** = Speicher für weitere Daten im regelmäßigen Zugriff ist eine MSA (Modular SmartArray). Die MSA ist ebenfalls eine moderne, serverneutrale, hochverfügbare, Speicherstruktur, die im Unterschied zum SAN mit Enterprise SAS Festplatten ausgerüstet ist.

**Tier 3** = Kostengünstiger Archivspeicher für Daten, die nicht regelmäßig im Zugriff sind. Tier 3 Datenspeicher ist ein NAS mit einem Festplatten-Array.

## Leistungsbeschreibung

---

Folgender Speicherplatz wird im Enterprise Service pro Benutzer bereitgestellt.  
Die Speicherkapazität/ Speicherverbrauch des AG wird als Summe über alle gebuchten Benutzer ermittelt.

Enterprise File Storage (Tier 1+2) für Enterprise Service und Enterprise Desktop	30 GB
SQL Server Storage (Tier 1)	3 GB
Exchange Server Postfach* (Tier 1)	5 GB
Sharefile Storage (Tier 2)	10 GB
Archiv File Storage (Tier 3)	5 GB
Mailstore E-Mail Archiv Storage (Tier 3)	10 GB

\* Exchange wird in Richtung Exchange Online migriert. In der Microsoft Cloud beträgt das Limit für 1 Postfach 50 GB.

### Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

### Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

---

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

## **Leistungsbeschreibung**

---

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer