

Tobit Service add-on sitecare

Leistungsbeschreibung vom 22.6.2020
 Ansprechpartner: Heimon Hinze, Dr. Lutz Netik

Positionierung

Mit Tobit Service erhalten die Benutzer des AG Postfächer auf einem eigenen Tobit Server im Rechenzentrum des AN.

Die Postfächer verfügen über die volle Tobit Funktionalität mit Ausnahme der CTI-Integration.

- Tobit Service wird häufig als add-on zu einem Basisservice/ Enterprise Service gebucht.
- Allerdings kann Tobit Service auch solo gebucht werden, z.B. um Freelancer/ externe Personen in die eigene Unternehmenskommunikation einzubinden.

| | |
|-----------------|---|
| Voraussetzungen | für Tobit Service add-on: einer der Basisservices: Standard Enterprise Service, Standard Enterprise Desktop oder Standard Enterprise Plattform für Tobit Service solo: nur bei vorhandenem Tobit Service zusätzlich buchbar |
| Alternativen | Exchange Service |
| Optionen | Mailstore E-Mail Archivierung CTI-Integration in Enterprise Desktop Zusätzlicher Speicherplatz |

Servicebeschreibung

Berechtigung für 1 namentlich benannten Benutzer mit 1 Tobit Postfach

1. Der AG erhält eine eigene Tobit Server Instanz.
2. Er erhält für jeden seiner namentlich benannten Nutzer ein vollwertiges Tobit Postfach mit 5 GB Speicherplatz. Der Speicherplatz bemisst sich kumulativ über alle gebuchten Postfächer des AG.
3. Wenn der AG über eine eigene Internet-Domain für seine Organisation verfügt (z.B. name@kunde.de), dann werden wir den E-Mail Verkehr direkt auf dem Tobit Server entgegennehmen und direkt senden. Dafür wird ggf. ein kostenpflichtiges Zertifikat benötigt.
4. Der Tobit Client ist der Standard Client für den Zugriff auf das Tobit Postfach. Die Client Software ist Bestandteil des Tobit Service.
5. Standardmäßig aktivieren wir den Zugriff mittels Active Sync über Internet mit SSL-Verschlüsselung. Dieser Service ist kostenloser Bestandteil des Tobit Service. Der AG kann das Abschalten von Active Sync pro Benutzer verlangen.

6. Jedes Tobit Konto des AG wird mit einer rechtskonformen E-Mail Signatur ausgestattet.

Tobit Service add-on sitecare auf Basis Enterprise Service

Wenn der Benutzer Enterprise Service oder Enterprise Desktop gebucht hat, dann stehen die Tobit Kommunikationsfunktionen direkt auf dem Virtuellen Desktop zur Verfügung.

a. Tobit Client für Windows

Der Benutzer kann weiterhin mit folgenden Clients auf sein Tobit Postfach zugreifen:

b. Browser Client

c. Native Apps auf Mobilgeräten (Smartphones mit iOS oder Android): Mail, Kalender, Kontakte; Synchronisation mittels Active Sync

d. Outlook Synchronisation mittels Active Sync
(Outlook ist nicht Bestandteil des Tobit Service)

7. Tobit Service solo

Tobit Service solo ist dafür vorgesehen, Freelancer/ externe Personen in die eigene Unternehmenskommunikation einzubinden. Voraussetzung: Das Unternehmen nutzt ansonsten bereits Lizenzen für Tobit Service add-on mit sitecare.

Der AN erbringt im Rahmen der technischen Möglichkeiten folgende Leistungen:

Er verwaltet den Benutzer dennoch über die Windows Domäne im Netik Rechenzentrum.

Der Benutzer muss über einen lokalen Client auf sein Konto zugreifen.

a. Browser Client

b. Native Apps auf Mobilgeräten (Smartphones mit iOS oder Android): Mail, Kalender, Kontakte; Synchronisation mittels Active Sync

8. Fax Service

Service für ein- und ausgehenden Faxverbindungen

Ausgehendes Fax: Das Dokument wird entweder als Fax im Tobit Client gesendet, oder es muss auf den Fax-Druckertreiber ausgegeben werden. Die Faxdaten (z.B. Rufnummer) werden per Dialog oder mittels Steuerzeichen im Dokument an den Fax-Service übergeben.

Eingehendes Fax: Das Fax wird dem Benutzer im Postfach zugestellt. Wenn mehrere Faxnummern eingerichtet sind, kann die Weiterleitung an unterschiedliche Postfächer erfolgen.

Fax Service dediziert: Für den ein- und ausgehenden Faxverkehr wird die TK-Anlage des AG genutzt. Es sind mehrere Fax-Gateways oder TK-Anlagen, z.B. an den unterschiedlichen Standorten des AG, möglich.

Der AN stellt eine dedizierte XCAPi Verbindung zwischen dem Faxserver im Netik RZ und der TK-Anlage des AG bereit.

Wenn die TK-Anlage des AG nicht XCAPi-kompatibel ist, kann der AN optional ein Fax-Gateway auf Mietbasis bereitstellen, oder der AG nutzt den shared Service.

Fax Service shared: Für den ein- und ausgehenden Faxverkehr werden der Faxserver und die TK-Anlage im Netik RZ genutzt. Das ausgehende Fax wird durch die Netik TK-Anlage abgesetzt, die abgehende Rufnummer wird dabei maskiert (mit der Faxnummer des AG).

Das eingehende Fax wird durch die TK-Anlage des AG angenommen und automatisch an die Netik TK-Anlage weitergeleitet.

9. Datenspeicher und Backup

File System auf dem Tobit Server
5 GB pro Benutzer

10. Sicherheitsoptionen

E-Mail Security ist eine Funktion auf der Firewall im Netik Rechenzentrum (ist inklusive)
Optional Mailstore E-Mail Archivierung für externe E-Mails

11. Support

Wartung und Störungsbeseitigung
inkl. Update auf die aktuelle Tobit Version mittels sitecare

Einrichtung und Anpassung der kundenspezifischen Systemumgebung:

Leistungen für Einrichtung und Anpassung der kundenspezifischen Systemumgebung sowie ggf. die Migration der Postfächer von einem anderen Kommunikationsserver sind nicht im Tobit Service enthalten und werden gesondert über Angebot/Auftrag abgewickelt.

Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer