

## Leistungsbeschreibung MS SQL Datenbankservice

Leistungsbeschreibung vom 14.4.2020  
 Ansprechpartner: Heimon Hinze, Lutz Netik

### Positionierung

Mit MS SQL Datenbankservice erhalten Sie die Funktionalität des Microsoft SQL Server Standard Edition aus unserem Rechenzentrum. Auf dem SQL Server werden die Datenbanken Ihrer ERP-Anwendung und anderer Software betrieben.

- MS SQL Datenbankservice wird häufig für die Datenhaltung in ERP- und anderen Anwendungen gebucht, z.B. für Dynamics NAV / BC oder für sage HR.
- Der MS SQL Datenbankservice ist nicht an eine bestimmte Anwendung gebunden, sondern kann für alle relevanten Anwendungen genutzt werden.

Alternativen	andere nicht-Microsoft basierte Datenbankservices wie z.B. mysql
Optionen	MS SQL Service MS SQL Service SAL MS SQL Service Core

### Servicebeschreibung

#### MS SQL Service

Berechtigung für 1 namentlich benannten Benutzer	
Voraussetzungen	einer der Basisservices im Netik RZ: Standard Enterprise Service, Standard Enterprise Desktop oder Standard Enterprise Plattform

- a. Der AG erhält für jeden seiner namentlich benannten Benutzer Zugriff auf seine Datenbanken auf einem shared MS SQL Server im Netik Rechenzentrum einschl. einem Speicherplatz.
- b. Der Speicherplatz ist per Unternehmen limitiert, Berechnungsbasis sind 2 GB Tier 2 Speicher je Benutzer. Der Speicherplatz kann nach Vereinbarung anders limitiert werden, z.B. pro Benutzer oder Benutzergruppe. Zusätzlich kann weiterer Speicher in Tier 1 bis Tier 3 gebucht werden.
- c. Für die Authentifizierung muss ein Windows Domänenaccount vorhanden sein – siehe Voraussetzungen. Die Anmeldung an einer Anwendungsdatenbank kann durch Windows- oder Datenbankmeldung erfolgen.

## MS SQL Service SAL und Core

MS SQL Service SAL	Berechtigung für 1 namentlich benannten Benutzer
MS SQL Service Core	Berechtigung für 1 Prozessor-Kern, unabhängig von der Zahl der Benutzer. Für die Anzahl der zu buchenden Cores sind die Lizenzrichtlinien des Herstellers zu beachten.
Voraussetzungen	Wenn der Einsatz on-premise auf der Infrastruktur des AG erfolgt, werden die erforderlichen aktuellen Systemkomponenten, Betriebssystem-lizenzen und Storage/Backup auf Seiten des AG vorausgesetzt.  alternativ einer der Basisservices im Netik RZ: Standard Enterprise Service, Standard Enterprise Desktop oder Standard Enterprise Plattform

\* MS SQL Service SAL oder MS SQL Service Core beinhalten nur die Berechtigung für den Zugriff auf den dedizierten MS SQL Datenbankserver, aber kein Speicherkontingent.

## Mobile SQL Service

Berechtigung für 1 namentlich benannten Benutzer	
Voraussetzungen	Ihr Unternehmen betreibt eine ERP-Anwendung (Dynamics NAV / BC) mit Standard- bzw. Full Usern, denen die vollständige Funktionalität der Anwendung zur Verfügung steht.

- a. Der Service ist dafür bestimmt, mobilen Benutzern die Nutzung spezifischer Einzelfunktionen der ERP-Anwendungen des Unternehmens zu ermöglichen. Der Zugriff erfolgt über einen lokalen Client. Die Nutzung anderer Services im Rechenzentrum ist für diese mobilen Benutzer nicht vorgesehen.
- b. Der AG erhält für jeden seiner namentlich benannten Benutzer Zugriff auf seine ERP-Datenbanken auf einem MS SQL Server. Für den Zugriff auf die ERP-Anwendung sind weitere Services erforderlich (Dynamics NAV / BC User-Lizenzen).
- c. Mobile SQL Server beinhaltet die erforderlichen Systemkomponenten und Betriebssystemlizenzen.
- d. Die Authentifizierung des mobilen Benutzers an einer Anwendungsdatenbank kann durch Windows- oder Datenbankanmeldung erfolgen.
- e. Mobile SQL Server beinhaltet kein Speicherkontingent.

Details für den Basisservice oder Zugriffslizenzen auf die Anwendung entnehmen Sie bitte der entsprechenden Leistungsbeschreibung.

## Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.

3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

### **Nutzungsrechte**

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

---

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer