

Langzeit-Datenarchivierung

Leistungsbeschreibung vom 22.1.2020
 Ansprechpartner: Dr. Lutz Netik, Heimon Hinze

Positionierung

Der Service leistet die Archivierung von Datenbeständen, die nicht mehr aktiv genutzt werden. Das sind z.B. ERP- und Geschäftsdaten oder Dateiodner nach dem Ende eines Unternehmens oder nach dem Ende einer Softwareanwendung.

Mit der Langzeitarchivierung sollen Rechtspflichten erfüllt werden. Es soll aber auch möglich sein, die Daten auf Anforderung wieder zu aktivieren, so dass mit einer geeigneten Anwendung ein Datenzugriff möglich ist.

Voraussetzungen	-
Alternativen	-
Optionen	mehrere Optionen für die Langzeitarchivierung nachfolgend

Beachten Sie bitte, dass Die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis inkludiert und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

Servicebeschreibung

(Option 1) Es werden nur Daten archiviert

Backup der Datenverzeichnisse und Datenbanken in der zuletzt genutzten Version.

Bereitstellung der Backupdateien auf dem Archivspeicher (Tier 3) im Netik RZ

Einbinden in die Backup-Jobs im Netik RZ.

Backup 1x pro Monat

Laufende Kosten: abhängig vom Datenvolumen und von den vereinbarten Backup-Regeln

Reaktivierung der Daten:

Bei Bedarf Wiederherstellen vom Backup und Einbinden in eine im RZ vorhandene Anwendungsumgebung (die wir ebenso vorhalten). Abrechnung von Fall zu Fall nach Aufwand. Die Nutzung der wiederhergestellten Daten und Anwendungen im Netik RZ wird ebenfalls abgerechnet (Service Provider Abrechnung für die Dauer der Nutzung).

Der AG kann diese Option nur so lange anbieten, wie die Anwendungsumgebung im RZ noch verfügbar gehalten werden kann. Danach wird er diese Option kündigen und den AG auf eine andere Option verweisen.

(Option 2) Es werden Daten und die Anwendungsumgebung archiviert

Backup der Datenverzeichnisse und Datenbanken in der zuletzt genutzten Version zusammen mit der funktionierenden Anwendungsumgebung als Virtuelle Maschine (VM)

Voraussetzung für eine spätere Wiederherstellung der Anwendung ist, dass die VM auf der dann verfügbaren Virtualisierungsplattform noch gestartet werden kann.

Reaktivierung der Daten:

Um die Anwendung bereitzustellen, müssen die Daten zuerst vom Backup zurückgesichert werden. Danach muss die Anwendungsumgebung als VM gestartet und mit den Daten verbunden werden. Der Aufwand ist höher im Vergleich zu Option 1. Ggf. ist mit zusätzlichem Aufwand für das Einlesen des Archivdatenträgers zu rechnen. Abrechnung von Fall zu Fall nach Aufwand. Die Nutzung der wiederhergestellten Daten und Anwendungen im Netik RZ wird ebenfalls abgerechnet (Service Provider Abrechnung für die Dauer der Nutzung).

Eine Reaktivierung der Daten setzt voraus, bzw. jede Option einer Wiederherstellung kann nur so lange angeboten werden, wie die Anwendungsumgebung im RZ noch verfügbar gemacht werden kann. Begrenzend wirken insbesondere Updates und die Abkündigung abgelaufener Versionen der Anwendungsumgebung, der Systemumgebung (Virtualisierungsplattform, Server) und der Backupsoftware.

Testweise Wiederherstellung:

Nach Vereinbarung werden Anwendung und Daten regelmäßige (pro Quartal/Halbjahr/Jahr) reaktiviert mit dem Ziel, die Wiederherstellbarkeit der Datenbestände in der dann verfügbaren Anwendungsumgebung zu testen. Abrechnung von Fall zu Fall nach Aufwand.

(Option 2a) im Netik RZ

Bereitstellung der Backupdateien auf dem Archivspeicher (Tier 3) im Netik RZ

Einbinden in die Backup-Jobs im Netik RZ.

Backup 1x pro Monat

Laufende Kosten: abhängig vom Datenvolumen einschließlich des Speichervolumens für die VM und von den vereinbarten Backup-Regeln

(Option 2b) auf einem Archivdatenträger

Bereitstellung der Backupdateien auf einem Archivdatenträger.

Der Datenträger muss beim AG gelagert werden. Netik ist nicht dafür verantwortlich.

Archivdatenträger (aktuell):

HP Ultrium 6 WORM Data Cartidge 6,25 TB

Garantie 30 Jahre

Der AG erwirbt Band. Laufende Kosten fallen bei dieser Option nicht an.

(Option 3) Bereitstellung von GDPdU-Daten für Finanzprüfungen

Häufig müssen Archivdaten wiederhergestellt werden, um Prüfpflichten gegenüber der Finanzbehörde zu erfüllen. Es ist zweckmäßig, die Finanzdaten für alle Geschäftsjahre, die abgeschlossen, aber noch nicht geprüft sind, in Form der GDPdU-Daten vorzuhalten.

Für die Dynamics NAV Anwendungen bieten wir den Service in folgender Form an:

Bereitstellung der GDPdU-Daten auf einem Datenträger.

Voraussetzung ist eine lauffähige NAV Anwendung.

Der Datenträger muss beim AG gelagert werden. Netik ist nicht dafür verantwortlich.

Abrechnung der Dienstleistung von Fall zu Fall nach Aufwand.

Pflichten des AG

Benennung und Vereinbarung der zu archivierenden Daten, z.B. NAV Datenbank, Verzeichnisstrukturen auf dem File Server u.ä.

Besondere Risiken

Der AG akzeptiert, dass Änderungen an der Anwendungs- und Systemumgebung im Laufe der Jahre dazu führen können, dass eine Wiederherstellung der Daten nur mit hohem Aufwand oder gar nicht möglich sein kann.

Diesem Risiko kann der AG begegnen, indem er den AN mit dem regelmäßigen testweisen Wiederherstellung der Daten beauftragt und, wenn nicht anders möglich, er den AN mit der Konvertierung in eine wiederherstellbare Version oder Format beauftragt. Diese Leistungen sind abrechenbar.

Nutzungsrechte

--

Die Leistungsbeschreibung kann jederzeit aktualisiert/geändert werden.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer