

## Leistungsbeschreibung

### Housing Service

Leistungsbeschreibung vom 9.7.2020  
Ansprechpartner: Heimon Hinze

#### Positionierung

Der Housing Service gibt dem AG die Möglichkeit, sein eigenes privates Cloud-Rechenzentrum zu betreiben, ohne in die Infrastruktur eines Rechenzentrums zu investieren.

Der AN stellt dem AG ein vollständiges Serverrack im Netik Rechenzentrum zur Verfügung, in dem der AG seine eigenen IT-Komponenten betreiben kann. Der dafür notwendige Support ist enthalten.

Voraussetzungen	Keine
Alternativen	Keine
Optionen	Öffentliche IP: Block von 8 öffentlichen Internet-IP gegen einmalige Zahlung
	Mehrverbrauch Strom pro kWh
	Höhere Internetbandbreite: pro 50Mbit/s flat p.M.
	Remote schaltbare IP Steckdosenleisten
	Miete von IT-Ausrüstungen (Hard- und Software)
	Proaktives Systemmonitoring für die AG-eigenen Komponenten im Rahmen eines Systemservicevertrags mit Dr. Netik & Partner GmbH
	Managed Service für die AG-eigenen Komponenten im Rahmen eines Systemservicevertrags mit Dr. Netik & Partner GmbH

#### Servicebeschreibung

Managed Service für 1 Rack

1. Housing Service beinhaltet die Bereitstellung eines 19" Racks mit 47HE 80x120cm
2. Im Service enthalten ist die Bereitstellung folgender Medienanschlüsse:
  - 2 x 16A Stromanschluss pro Rack
  - 2 kVA Stromverbrauch pro Rack
  - 2 x 10Gbit/s Ethernet IP-Port
  - 100Mbit/s Internetzugang skalierbar bis 10Gbit/s nach Bedarf

## Leistungsbeschreibung

---

3. Im Service enthalten ist das *Service Level Agreement für den Bereich Rechenzentrum*, das weitere Leistungen und Servicezusagen enthält. Das Dokument ist zu finden unter <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>
4. Die Einrichtung des Racks und die Integration der AG-eigenen Komponenten ist eine Projektleistung. Dafür werden einmalige Einrichtungskosten berechnet.

### Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

### Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

---

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer