

Fax Service

Leistungsbeschreibung vom 27.4.2020
 Ansprechpartner: Heimon Hinze, Dr. Lutz Netik

Positionierung

Service für ein- und ausgehenden Faxverbindungen.

Voraussetzungen	E-Mail Postfach für Sendebestätigung und Bereitstellung eingehender Faxdokumente als E-Mail
	Im fall dediziert: XCAPi-kompatible TK-Anlage beim AG
Optionen	Fax-Gateway auf Mietbasis

Servicebeschreibung

Managed Fax Service dediziert für 1 Standort
Managed Fax Service shared

Ausgehendes Fax: Das Dokument muss auf den Fax-Druckertreiber ausgegeben werden. Die Faxdaten (z.B. Rufnummer) werden per Dialog oder mittels Steuerzeichen im Dokument an den Fax-Druckertreiber übergeben.

Eine Versandbestätigung erfolgt per E-Mail.

Eingehendes Fax: Das Dokument wird als Anlage zur E-Mail an ein Postfach geleitet. Wenn mehrere Faxnummern eingerichtet sind, kann die Weiterleitung an unterschiedliche Postfächer erfolgen.

Fax Service dediziert

Für den ein- und ausgehenden Faxverkehr wird die TK-Anlage des AG genutzt. Es sind mehrere TK-Anlagen, z.B. an den unterschiedlichen Standorten des AG, möglich.

Der AN stellt eine dedizierte XCAPi Verbindung zwischen dem Faxserver im Netik RZ und der TK-Anlage des AG bereit.

Wenn die TK-Anlage des AG nicht XCAPi-kompatibel ist, kann der AN optional ein Fax-Gateway auf Mietbasis bereitstellen, oder der AG nutzt den shared Service.

Fax Service shared

Für den ein- und ausgehenden Faxverkehr werden der Faxserver und die TK-Anlage im Netik RZ genutzt. Das ausgehende Fax wird durch die Netik TK-Anlage abgesetzt, die abgehende Rufnummer wird dabei maskiert (mit der Faxnummer des AG). Das eingehende Fax wird durch die TK-Anlage des AG angenommen und automatisch an die Netik TK-Anlage weitergeleitet.

Die Ressourcen im Netik RZ sind nicht exklusiv für jeden AG, sondern werden zwischen mehreren AG geteilt (shared).

Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer