

Exchange Service add-on
Exchange Service solo
Exchange Service PLUS

Leistungsbeschreibung vom 20.8.2012
 Ansprechpartner: Dr. Lutz Netik, Heimon Hinze

Hinweis vom 16.6.2020

Exchange Service aus dem Netik Rechenzentrum ist ein Auslaufmodell. Wir präferieren seit geraumer Zeit den Exchange Online Service aus der Microsoft Cloud. Dieser Service wird von uns genauso verwaltet und supportet wie der Service aus dem Netik RZ. Mehr Information finden Sie in der Leistungsbeschreibung *Microsoft Cloud Services*

Positionierung

Mit Exchange Service erhalten Sie Exchange Konten (Postfächer) mit voller Microsoft Exchange Funktionalität in unserem Rechenzentrum – also weit mehr als nur ein E-Mail Konto.

- Exchange Service wird häufig als Add-On zu einem Basisservice gebucht.
- Allerdings kann Exchange Service auch solo, ohne Enterprise Service gebucht werden, z.B. um Freelancer/ externe Personen in die eigene Unternehmenskommunikation einzubinden.
- Die dritte Variante ist Exchange Service PLUS. Dabei stellen wir zusätzlich Outlook bereit.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf www.netik.de/leistungsbeschreibungen

Voraussetzungen	für Exchange Service add-on: einer der Basisservices: Standard Enterprise Service, Standard Enterprise Desktop oder Standard Enterprise Plattform Service für Exchange Service solo: keine
Alternativen	TOBIT Service
Optionen	Optionen im Text unten

Servicebeschreibung

Berechtigung für 1 namentlich benannten Benutzer mit 1 Exchange Postfach

1. Der AG erhält für jeden seiner namentlich benannten Nutzer ein vollwertiges Microsoft Exchange Postfach mit 1 GB Speicherplatz. Der Speicherplatz bemisst sich kumulativ über alle gebuchten Postfächer des AG.
2. Outlook Web Access ist der Standard Browser Client für den Zugriff auf das Exchange Konto. Outlook Web Access ist kostenloser Bestandteil des Exchange Service.

Wenn dem AG Microsoft Office zur Verfügung steht, dann kann Outlook für den Zugriff auf das Exchange Konto genutzt werden.

Wenn der AG nicht über eine Outlook Lizenz verfügt, dann kann er Exchange Service PLUS buchen, um die Outlook zu lizensieren und für den Zugriff auf das Exchange Konto zu nutzen.

3. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung des Basisservice.

4. Exchange Online add-on auf Basis Enterprise Service

Wenn der Benutzer Standard Enterprise Service oder Standard Enterprise Desktop gebucht hat, dann nutzen stehen die Exchange Kommunikationsfunktionen direkt auf dem Virtuellen Desktop zur Verfügung.

Auf Anforderung, wenn der AG dies wünscht, aktivieren wir den Zugriff über Internet mit SSL-Verschlüsselung. Dies Service ist kostenloser Bestandteil des Exchange Service.

Über die Internetverbindung kann der Benutzer mit folgenden Clients auf sein Exchange Postfach zugreifen:

- a. Outlook Web Access
- b. Microsoft Outlook im Sync Modus
- c. Active Sync auf Mobile Geräte (Smartphones)
- d. Wenn der AG über einen eigenen Internet-DNS Namen für seine Organisation verfügt (z.B. kunde.de), dann werden wir E-Mails direkt – ohne Zwischenschalten eines Internetproviders – auf dem Exchange Server entgegen nehmen und direkt senden.
- e. Jedes Exchange Konto des AG wird mit einer rechtskonformen E-Mail Signatur ausgestattet.

5. Exchange Service solo

Wenn der Benutzer keinen Enterprise Service gebucht hat, dann erbringt der AN im Rahmen der betrieblichen und technischen Möglichkeiten nachfolgend aufgeführte Leistungen:

- a. Er wird den Benutzer trotzdem über die Windows Kundendomäne verwalten.
- b. Der Benutzer muss über einen lokalen Client (OWA, Outlook oder Smartphone) auf sein Konto zugreifen, nicht über den Enterprise Desktop.
- c. Dem AG wird ausschließlich ein Exchange Datastore zum Hosten der Exchange Postfächer bereit gestellt, einschließlich Backup nach den Regeln des Enterprise Service.
- d. Jedes Exchange Konto des AG wird mit einer rechtskonformen E-Mail Signatur ausgestattet.

6. Exchange Service PLUS

Bei Exchange Service PLUS steht dem AG zusätzlich eine Outlook Lizenz zur Verfügung.

7. Einrichtung und Anpassung der kundenspezifischen Systemumgebung:

Leistungen für Einrichtung und Anpassung der kundenspezifischen Systemumgebung sowie ggf. die Migration der Postfächer von einem anderen Kommunikationsserver sind nicht im Exchange Service enthalten und werden gesondert über Angebot/Auftrag abgewickelt.

Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die von AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Nutzungsrechte

1. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
2. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
3. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gelten die Microsoft „Customer License Terms“ für Microsoft SPLA Lizenzen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer