

Citrix Endpoint Management

Leistungsbeschreibung vom 21.4.2020
 Ansprechpartner: Heimon Hinze, Dr. Lutz Netik

Positionierung

Citrix Endpoint Management ist eine Suite aus mehreren Funktionen für die zentrale Verwaltung von Endgeräten und für die Bereitstellung von Anwendungen und Daten für den Benutzer. Sie zielt besonders auf dem mobilen Benutzer, dessen Arbeitsumgebung durch die IT-Verwaltung des Unternehmens zentral und sicher bereitgestellt und verwaltet wird.

Citrix Endpoint Protection enthält je nach Edition folgende Funktionen:

- Mobile Device Management
- Enterprise App Store
- Mobile Application Management
- Micro-VPN
- Citrix Secure Apps
- Secure Content Collaboration (Citrix Sharefile)

Voraussetzungen	Speicher <u>im Netik Rechenzentrum</u> steht Kunden bzw. Benutzern zur Verfügung, die einen der Enterprise Service gebucht haben: Ent. Service, Ent. Desktop oder Ent. Plattform
	Apps für mobile Geräte mit Android, iOS oder Windows Betriebssystemen werden aus den jeweiligen App-Stores kostenlos installiert. Im Sinne von BYOD muss der Benutzer bereit sein, sein privates Gerät in die unternehmensweite Mobilgeräteverwaltung einzugliedern (für MDM und MAM).

Servicebeschreibung

Managed Service für 1 Benutzer in folgenden Editionen:	
Mobile Enterprise Service Premium	Alle oben genannten Funktionen
Mobile Enterprise Service Advanced	Alle oben genannten Funktionen mit Ausnahme von Secure Content Collaboration (Citrix Sharefile)
Sharefile Service Unlimited	Secure Content Collaboration (Citrix Sharefile) mit unbegrenzter Speicherkapazität in der Citrix Cloud
Sharefile Service Advanced	Secure Content Collaboration (Citrix Sharefile) mit einer Speicherkapazität von 10 GB Tier 2 Speicher im Netik Rechenzentrum, oder mit Speicher auf der eigenen Unternehmens-IT, oder mit separat buchbarem Speicher in der

Citrix Cloud.

Mobile Device Management und Enterprise App Store

Mit MDM werden alle Mobilgeräte wie Smartphones und Tablets im Unternehmen kontrolliert und abgesichert. MDM ist ein wichtiger Teil des Unternehmens-Mobilitäts- und Endgeräte-Managements, insbesondere aufgrund der wachsenden Beliebtheit von BYOD-Ansätzen.

Citrix Endpoint Management stellt über 200 MDM-Richtlinien (Mobil Device Management) sowie über 70 MSM-Richtlinien (Mobile Application Management) zur Verfügung. So kann die IT-Verwaltung automatisierte Aktionen auslösen, die darauf beruhen, wie, wann und wo Benutzer auf Anwendungen und Daten zugreifen.

Benutzer können von mobilen oder Desktop-Geräten aus auf den Unternehmens App Store zugreifen und die Software und Dienste selbst auswählen, mit denen sie ihre Aufgaben im Unternehmen erfüllen. Die zentrale IT-Verwaltung steuert, welche Anwendungen dem Benutzer auf seinem Mobilgerät zur Verfügung stehen.

Mobile Application Management und Micro-VPN

MAM verwaltet die Software oder Dienste, mit denen der Benutzer mobil auf interne Unternehmensanwendungen und -daten zugreifen kann. Über MAM-Richtlinien können Anwendungszugriffe explizit erlaubt oder auch gesperrt werden. MAM stellt sicher, dass zwischen Unternehmensanwendungen und sonstigen auf dem Mobilgerät vorhandenen Anwendungen keine Daten ausgetauscht werden. Damit werden DSGVO Anforderungen erfüllt.

Das Micro-VPN stellt eine geschützte VPN-Verbindung zwischen dem Endgerät und den Unternehmensressourcen bereit. Der Benutzer muss sich nicht explizit um die Sicherheit der Unternehmensanwendungen und -daten kümmern.

Citrix Secure Apps

Secure Mail und Secure Web sind sichere Apps für den Zugriff vom Mobilgerät auf Unternehmensressourcen (E-Mail und Internet). Unsichere Zugriffe mit den Standardapps können im Unternehmen abgeschaltet werden. Über Richtlinien kann die zentrale IT-Administration einstellen, welche Operationen der Benutzer mit E-Mail und Internet ausführen darf. Kontakte und andere Daten können nicht an andere Anwendungen (Facebook & Co.) abfließen.

QuickEdit ist das Bearbeitungstool für mobile Apps. Es ist mit Secure Mail und Content Collaboration (Sharefile) kompatibel und ermöglicht einen nahtlosen Workflow innerhalb der sicheren Endpoint Management-Umgebung.

Secure Hub ist das Launchpad für die von Citrix entwickelten mobilen Produktivitätsapps und für Apps von Drittanbietern, die der Benutzer seiner Arbeitsumgebung hinzufügen kann.

Secure Content Collaboration (Citrix Sharefile)

Sharefile ist die Cloud Speicherlösung von Citrix. Ganz gleich ob vom Büro oder von unterwegs, der Benutzer hat immer sicheren Zugriff auf seine oder im Team bereitgestellte Dateien.

Die Daten können wahlweise in der Citrix Cloud, im Netik Rechenzentrum oder auf der Unternehmens-IT gespeichert werden.

Verschlüsselung schützt die Dateien, E-Mails und Anhänge im Speicher und während der Übertragung.

Neben der Speicherfunktion unterstützt Sharefile je nach Edition sicheres Senden, Teilen, Feedback geben, externe Freigabeworkflows, Genehmigen und sogar elektronisches Unterzeichnen aller Dateien.

Im Netik Rechenzentrum: Tier 2 Speicher ist kostengünstiger Standardspeicher für Daten, die regelmäßig im Zugriff sind.

Der Speicherplatz ist per Kunde limitiert. Berechnungsbasis sind 10 GB je Benutzer Tier 2 Speicher. Der Speicherplatz kann nach Vereinbarung anders limitiert werden, z.B. auch pro Benutzer oder -Gruppe.

Eine moderne Backup- und Restore-Technologie ist inklusive.

Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer