

AD-Manager Service

Leistungsbeschreibung vom 15.7.2020
 Ansprechpartner: Heimon Hinze, Andreas Blohm

Positionierung

Der AD-Manager Service unterstützt AD-Administratoren und Helpdesk-Techniker des AG beim Einrichten und Pflegen des firmeneigenen Active Directory und erlaubt (je nach Rolle und Berechtigungen) die Einrichtung, Änderung und Pflege von Active Directory Benutzern, Gruppen und Computerkonten sowie Berechtigungen über Sicherheitsgruppen.

Das AD kann lokal auf der IT vor Ort wie auch im Netik Rechenzentrum liegen.

Es können Workflows und kundenspezifische Scripte eingerichtet werden, z.B. um bestimmte Benutzereigenschaften durch die Personalabteilung zu pflegen, und diese dann an die IT weiterzuleiten.

Der AG kann das AD damit besser und aktueller auf die Bedürfnisse des Unternehmens anpassen und Dienstleitungskosten für die Administration der AD-Objekte sparen. Bei Routineaufgaben können Administratoren durch automatisierte Skripte und die Delegation von AD-Verwaltungsaufgaben an Helpdesk-Mitarbeiter viel Zeit sparen und eine standardisierte Einrichtung der AD-Objekte erreichen.

AD-Manager Service enthält ein umfangreiches Reporting über alle wichtigen AD-Einstellungen und -Attribute und unterstützt die Administration, Compliance im Netzwerk sicherzustellen

Der Service besteht aus mehreren Bestandteilen. Es muss immer mindestens 1 Domäne und 1 Administrator gebucht werden.

ADSelfService erlaubt Benutzern des AG (je nach Rolle und Berechtigungen) ihre Kennwörter und Personendaten selbst zu pflegen.

Voraussetzungen	Konnektivität (VPN) im Fall lokales AD an Standort(en) des AG
Alternativen	Direkte AD-Administration auf dem DC durch Netik als Dienstleistung oder durch eigenes IT-Personal (im Fall lokales AD) AD-Manager vor Ort: erfordert Lizenz, Subscription und Systemressourcen
Optionen	AD SelfService

Servicebeschreibung

AD-Manager für 1 Domäne
AD-Manager 1 Administratorkonto
ADSelfService 1 Benutzer

Leistungsbeschreibung

Der AD-Manager Service auf Basis der ManageEngine ADManager Plus Software wird im Netik Rechenzentrum bereitgestellt.

Der Service steht für 1 oder mehrere Windows Domänen des AG zur Verfügung.
Es können mehrere Standorte verwaltet werden.

Wenn das AD lokal auf der IT des AG vor Ort betrieben wird, dann muss eine VPN-Verbindung zwischen Standort und Netik RZ bestehen.

Der AD-Manager Service wird über Browser bedient, wobei der Administrator seine Identität mit einer Mehrfaktor-Authentifizierung nachweisen muss.

Die Berechtigungen für Administratoren werden rollenbasiert verwaltet, z.B. für Globale- und Standortadministratoren.

AD-Manager Domäne

Berechtigung für 1 Windows Domäne des AG. Mehrere Domänen sind möglich.

AD-Manager Administrator

Berechtigung für 1 Administratorkonto. Mehrere Administratoren ggf. mit unterschiedlichen Rollen sind möglich.

Die Skalierung betrifft nur die Zahl der Administratoren, nicht die Zahl der Benutzer und sonstigen AD-Objekte.

ADSelfService

Self Service für Benutzer für Änderung oder Zurücksetzen des Kennworts, für Änderung von Personaldaten u.ä.

Der ADSelfService ist vor allem für Unternehmen mit mehreren Standorten und für Außendienstmitarbeiter interessant.

Auch für Benutzer gibt es ein Rollenmodell, das die Berechtigung des Benutzers steuert.

ADSelfService kann auch durch AG genutzt werden, deren AD im Netik Rechenzentrum liegt, und die ansonsten den AD-Manager nicht gebucht haben.

Die Skalierung betrifft die Zahl der Benutzer, wobei nicht jedem Benutzer der ADSelfService zur Verfügung gestellt werden muss.

Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die vom AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Leistungsbeschreibung

Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf <https://www.netik.de/leistungsbeschreibungen>.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer