

Dynamics NAV

Leistungsbeschreibung vom 17.2.2020

Ansprechpartner: Dr. Lutz Netik, Alexander Henkel

Positionierung

Dynamics NAV ist die vollständig integrierte Business-Lösung für alle Unternehmensbereiche für kleinere und mittlere Unternehmen.

Bereits im NAV Standard sind die grundlegenden branchenübergreifenden Funktionen enthalten. Dazu zählen Supply-Chain-Management (Kunden, Lieferanten, Verkauf, Einkauf, Lager), Marketing und Vertrieb ebenso wie die in alle Prozesse integrierten E-Business-Funktionen. Alle Operationen sind direkt in das Finanzmanagement integriert.

Das Extended Pack erweitert die Standard-Funktionalität um grundlegende Funktionen z.B. für Service/Vertragsmanagement, Produktion, Projektmanagement und andere.

Dynamics NAV wird besonders wertvoll für Unternehmen durch die umfassenden Möglichkeiten für branchen- und kundenspezifische Anpassung. Netik schneidet jede Anwendung im Rahmen eines Projekts genau auf die Bedürfnisse des AG zu.

Der AN stellt die Dynamics NAV Anwendung zur Nutzung im Netik Rechenzentrum oder on-premise auf der Infrastruktur des AG zur Nutzung bereit. Es gibt Lizenzen mit unterschiedlichem Leistungsumfang für den jeweiligen Benutzer.

Voraussetzungen	Installierte Dynamics NAV Anwendung auf den Schichten Applikationsserver und Datenbankserver.
	Im Netik Rechenzentrum setzt jede Dynamics NAV Anwendung einen Plattformservice voraus: <i>Enterprise Service, Enterprise Desktop</i> oder <i>Enterprise Plattform</i> MS SQL Server bzw. MS SQL Service
Alternativen	Das letzte Release ist NAV 2018. Neue Releases der Anwendung sind unter dem Marktnamen Dynamics 365 Business Central verfügbar. Dynamics BC Genese . Der AG stellt Dynamics BC Anwendungen on-premise oder aus der Microsoft Cloud bereit, siehe <i>Leistungsbeschreibung für Dynamics 365 BC</i> .
Optionen	Branchenlösungen für Tiefkühlhandel, Technischen Großhandel, Anlagenbau, Technischen Service

Servicebeschreibung

Service	
Dynamics NAV Standard User	Funktionalität des Starter Pack
Dynamics NAV Full User	Funktionalität des Starter + Extended Pack
Dynamics NAV Limited User	Lesezugriff auf alle Objekte der Dynamics NAV Anwendung Schreibzugriff auf eine limitierte Zahl von Objekten
Dynamics NAV Optionen	Zusätzliche Objekte, die kundenspezifisch für Anpassung und Betrieb der Anwendung erforderlich sind (ggf. weitere Services)
DATEV-Schnittstelle	Export von Stamm- und Bewegungsdaten aus Microsoft Dynamics NAV im DATEV-Format (und gg.f umgekehrt)
DYNAMO Payment	Aus- und eingehender Zahlungsverkehr sowie Bankbelegimport

1. Das Abonnement beinhaltet die Berechtigung für 1 namentlich benannten Benutzer
2. Der Benutzer kann mittels Dynamics NAV Client (RTC und/oder Browserclient) und/oder App-Client und/oder auf einem anderem Weg, z.B. mittels Webservice, auf die Dynamics NAV Anwendung zugreifen.
3. Jeder externe Benutzer, der in die ERP-Prozesse des AG eingebunden ist (typisch Outsourcer, Lieferanten, Logistiker), der also auf Dynamics NAV Funktionen zugreift, benötigt eine NAV Benutzerlizenz. Das gilt unabhängig davon, ob der Zugriff mittels NAV Client oder mittels einer externen Anwendung oder eines Webservice erfolgt.
4. Ein externer Benutzer, der nicht in die ERP-Prozesse des AG eingebunden ist (typisch Kunden über Webshop), benötigt keine NAV Benutzerlizenz.
5. Jeder AG muss für seine Dynamics NAV Anwendung einen eigenen Lizenzschlüssel haben, den der AN mit der Einrichtung der Anwendung bereitstellt. Der Lizenzschlüssel kann auf genau einer Dynamics NAV Datenbank mit beliebig vielen Mandanten installiert werden.
6. Dynamics NAV ist ein managed Service. Der AG übernimmt im Rahmen eines obligatorischen zusätzlichen Vertrags über den Anwendungsservice Support, Störungsbeseitigung, Änderungen und Aktualisierungen.

Einrichtung und Anpassung (Customization)

der Dynamics NAV Anwendung sind nicht im Service enthalten und werden gesondert über Angebot/Auftrag abgewickelt.

Kostenloser Support für

Auswahl und Beratung zu den gewünschten Services und Funktionen
Beschaffung, Bereitstellung und Abrechnung der Abonnements
qualifizierter 1st Level Support: Problemqualifizierung,
Behebung von Störungen in der Anwendung,
Unterstützung bei Benutzerkonten und Client Konnektivität, Verwalten von Lizenzen/
Abonnements, Berechtigungen, bei Bedarf Kommunikation mit dem 2nd Level Support bei
Microsoft

Kostenpflichtiger Support für

Änderungen und Aktualisierungen (auch im Zusammenhang mit Updates seitens Microsoft)
Benutzerverwaltung an Stelle des AG, Passwort Reset
Integration in Anwendungen und Systeme des AG, im Netik Rechenzentrum und mit anderen Clouds, z.B. mit e-Commerce Plattformen,
Behebung von Störungen in der System-Infrastruktur,
Datenmigration von lokalen und veralteten Anwendungen
Schulung und Einweisung

Pflichten des AG

1. Der AG ist allein für seine Daten verantwortlich.
2. Die dem AG zugeordneten Lizenzschlüssel, Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie evtl. selbst festgelegte zusätzliche Geheimschlüssel sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Der AN ist unverzüglich zu informieren, wenn der AG vermutet, dass unberechtigte Dritte in den Besitz der Daten gelangt sind.
3. Der AG ist nicht berechtigt, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte in IT-Services oder -Anwendungen, die von AN betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen.
4. Der AG verpflichtet sich, keine Inhalte auf der Plattform zu speichern, die Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen.

Nutzungsrechte

1. Der AN räumt dem AG ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an der Client-Software ein. Der AG kann im Rahmen dieses Vertrages einen oder mehrere Nutzer autorisieren
2. Die Software darf weder geändert (außer im notwendigen Umfang im Rahmen einer Fehlerberichtigung oder der bestimmungsgemäßen Benutzung) noch zurückentwickelt, weiterentwickelt oder übersetzt werden.
3. Der AG ist nicht berechtigt, den Service über die in diesem Vertrag beschriebene Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen.
4. Sofern Microsoft Produkte eingesetzt werden, gilt der Microsoft Cloud Vertrag für Microsoft Onlinedienste.

Beachten Sie bitte, dass die Leistungsbeschreibung durch uns jederzeit geändert werden kann. Massgeblich ist immer der aktuelle Stand auf www.netik.de/leistungsbeschreibungen.

Die Installation und Einrichtung des Service sowie Änderungen sind nicht im Preis enthalten und werden als Projektleistung gesondert berechnet.

Preise werden grundsätzlich Netto zuzüglich Mehrwertsteuer ausgewiesen.

AG = Auftraggeber

AN = Auftragnehmer