

„Auch in der Eifel ist man überzeugt!“

Einführung von „CoolVisionMax“ bei Tiefkühl-Peters

Die Geschäftsführung hat uns im September 2008 mit der Einführung der Unternehmenslösung CoolVisionMax, in der seit vielen Jahren erfolgreich geführten Unternehmung Tiefkühl-Peters, beauftragt. Der Einführungstermin wurde auf den 01.12.2008, im laufenden Wirtschaftsjahr festgesetzt.

10.11. – 15.11.2008 – Arbeit vor Ort

- Absprachen zur Abbildung der Unternehmensprozesse in CoolVisionMax
- Besprechung der Anpassungen in CoolVisionMax
- Datenaufbereitung aus dem bestehenden Altsystem
- Betreuung bei der Datenpflege vor der Übernahme in das neue System
- vorbereitende Programmierarbeiten zur Datenübernahme aus dem Altsystem

17.11.-21.11.2008 – Entwicklung bei NETIK

- Entwicklung und Programmierung der dokumentierten Anpassungswünsche
- Test der neu entwickelten Module und Programmfunktionalitäten

24.11. – 28.11.2008 – Arbeit vor Ort

- die neuen Programmteile wurden vorgeführt und im Detail verfeinert
- Import und Nachpflege der übernommenen Stammdaten
- Anpassung der Formulare an die neuen Inhalte und bestehenden Vordrucke
- abschließende Prüfung der Funktionalitäten bei den individuellen Programmteilen (Telefonverkauf, Tagesabschluss, Kommissionierung, Touren disposition, etc..), erste Schulungen

01.12.2008 – Arbeit vor Ort – „Going Live“

- Aufbau des Lagerbestandes
- Beginn Telefonverkauf und Auftragsanlage
- permanente Nachpflege von Stammdaten während des Verkaufsprozesses
- Programmanpassungen / Korrekturen im laufenden Prozess
- Auftragskommissionierung, Wiegeartikelkommissionierung, Blockkommissionierung läuft auf Anhieb
- kompletter Abrechnungstest inklusive Belegausgabe für den nächsten Tag

02.12.2008 – Arbeit vor Ort – „Going Live“

- ab 7:00 Uhr Erfassung der Nachaufträge, neue Blockkommissionierung
- Auftragskontrolle / Touren disposition
- 8.00 Uhr: der erste Tagesabschluss mit automatischer Belegerstellung nach Abrechnungsregeln.
- Die LKWs fahren ohne Verzögerung vom Hof
- fortwährende Beleg- und Prozessoptimierung parallel zum laufenden System
- Schulungen

03.12. – 05.10.2008 – Arbeit vor Ort – die Prozesse laufen stabil

- Die Fehlerquote der Belege liegt bei NULL.
- fortgehende Schulungen für die verschiedenen Bereiche der Anwendung
- das Mahnwesen und der elektronische Zahlungsverkehr wurden in Betrieb genommen. Die buchhalterischen Auswertungen und Berichte wurden verfeinert

08.12. – heute

- fortlaufende Unterstützung bei der Anwendungsbedienung via Telefonsupport und Spiegelung
- Unterstützung bei Entscheidungen, Besprechung der nächsten Schritte
- Aufbau der URV Staffeln, Gruppen, Lieferregeln, ...
- vollständige Dokumentation der Lösung

Bei der Umstellung gab es keine Stillstandzeiten. Die Software wurde vollständig in die bestehenden Prozesse integriert und bildet die Grundlage für erreichte Prozessoptimierungen.


 Michael Scheller
 Geschäftsführer Dr. Netik & Partner GmbH


 Barbara Peters
 Eigentümerin Tiefkühl-Peters