

## Einführung von „Coolvision“ bei der Eis & Friends GmbH

Die Geschäftsführung hat uns Anfang 2011 mit der Einführung der Branchenlösung Coolvision, in der erfolgreich geführten Eis & Friends GmbH, beauftragt.

### Worin bestanden die besonderen Herausforderungen bei diesem Projekt?

- Die bestehenden Prozesse der Firma Eis & Friends haben bereits sehr gut zu den Coolvision Prozessen gepasst. Daher bestand die Herausforderung weniger in großen, neu zu entwickelnden Modulen, als vielmehr in vielen kleineren Anpassungen. Im Ergebnis entstand ein Lösung, die 100% an die Firma Eis & Friends angepasst ist.
- In einem unterjährigen Umstieg wurden zeitgleich die Stamm- und Bewegungsdaten aus 2 bestehenden Lösungen (getrennte Warenwirtschaft und Buchhaltung) in Coolvision übernommen. Im Ergebnis ist die komplette Warenwirtschaft und Buchhaltung inklusive historischer Daten in Coolvision vereint.
- Im Rahmen des Projektes wurden alle erhaltenswerten Funktionalitäten der bestehenden Warenwirtschaft und Buchhaltung in die Coolvision Lösung integriert. Auf diese Art und Weise wurde Altbewährtes und Neues sinnvoll kombiniert.
- Des Weiteren wurden im Rahmen des Projektes diverse neue Reports entwickelt, die der Firma Eis & Friends das einfache Controlling in verschiedenen Unternehmensbereichen ermöglichen.

### Was bringt die Lösung konkret für die (produktiven) Mitarbeiter?

Hier geht es in erster Linie um den Bereich Verkauf, Innendienst, Disposition, Lager und Fahrer

- perfektes System und Belegwesen für eine fehlerfreie Kommissionierung
- Übersichtliche Möglichkeit der Disposition und Nachvollziehbarkeit aller Prozesse im Lager, Einkauf, Massendruck, Telefonverkauf, in der Kommissionierung und Auslieferung.
- logisches Zusammenspiel aller Elemente in Coolvision, die die Prozesse der Firma Eis & Friends ganzheitlich abbilden

### Was bringt die Lösung konkret für die Führungsebene und das Controlling?

- vollständige und Tag-genaue Übersicht über die wirtschaftliche Lage der Unternehmung z.B. durch die Kopplung von Warenwirtschaft und Buchhaltung eine jederzeit aktuelle BWA
- Vereinfachung und Automatisierung der bestehenden Prozesse
- Unterstützung des Unternehmenswachstums bei gleichzeitiger Sicherheit, dass die Coolvision Prozesse es dem bestehenden Team ermöglichen, dieses auch praktisch umsetzen zu können
- Einsatz eines innovativen Softwaresystems, dass auch den zukünftig wachsenden Anforderungen in der Tiefkühl-Branche gewachsen ist
- einen Partner, der die Sprache der Branche spricht und mit neuen innovativen Funktionalitäten weiteres Optimierungs- und Automatisierungspotential zur Verfügung stellt – z.B. Belegarchiv, Letterservice, ...

### Einführung und Projektende

- Die unterjährige Einführung der Software erfolgte ohne Probleme. Es gab keine Stillstandzeiten und keine Behinderungen. Mit Einführung von Coolvision verfügt die Eis & Friends GmbH über mehr Möglichkeiten in den Bereichen Kommissionierung, Tagesabschluss und Controlling.
- Während und nach der Einführung stand/steht das Team der Dr. Netik und Partner GmbH als Partner an der Seite von Eis & Friends. Die Partnerschaftliche Zusammenarbeit verbindet beide Firmen über das Projektende hinaus.



Michael Scheller, Geschäftsführer



Ute Scharmentke, Geschäftsführerin